

Опыт создания и развития онлайн-школы

Работа с клиентами. Дополнительные материалы

Амлинская Юлия, преподаватель русского языка как иностранного и испанского языка, создатель и руководитель четырёх онлайн-школ.

www.russificatekids.com Школа русского языка и дополнительного образования для детей-билингвов

www.russificate.com Школа русского языка как иностранного для взрослых

www.language Lifeschool.com Школа иностранных языков

www.russiancultureschool.com Школа русской культуры на иностранных языках.

1. Примеры формуляра записи на курсы. Личные данные стёрты. На заявки необходимо отвечать в течение 4-5 часов, иначе потенциальные студенты уходят. Заявка может приходить на разных языках в зависимости от школы, через которую записывался студент. Предпочтительнее отвечать на языке студента, если это возможно.

School: Russificate Kids

Name:

Email:

Course: Русский как иностранный для детей и подростков

Type: Group lessons

Duration: 45 mins

Source: Google, Bing or other search engines

Country: Deutschland

Student language: ru

Comment:

2. Примеры ответа на заявку. Иногда необходимо спрашивать, какой преподаватель нужен ученикам - русскоговорящий или носитель языка. Если ученик ищет уроки в группе, а групп у вас в данный момент нет, лучше сразу предложить ему скидку на индивидуальные уроки, многие соглашаются. Можно также указать, что в это время вы будете искать пару или группу для обучающегося.

Добрый вечер!

Спасибо за заполнение нашего формуляра.

Вы можете обратиться к Кире, нашему преподавателю португальского языка. Кира уже давно живёт и работает в Португалии, является профессиональным педагогом.

Её мейл:

Первое занятие - пробное, оно бесплатное, продолжается 30 минут.

Если Вам оно понравится, то напишите нам, пожалуйста, для получения реквизитов.

Спасибо.

С уважением,
Юлия Амлинская,
Директор школы.

Алина, здравствуйте!

К сожалению, у нас сейчас нет групп словацкого языка. Я могу Вам предложить индивидуальные уроки со скидкой - 12 евро за 45 минут. Пробный урок - бесплатный.

С уважением,
Юлия Амлинская.

3. Примеры отправления инструкции по платежу. Аналогичная инструкция есть на английском языке.

Добрый вечер!

Отправляю вам инструкцию по платежу.

С сегодняшнего дня все заявки и оплаты должны проходить через специально разработанную для этого систему.

Для активации вашего аккаунта, вам нужно пройти по ссылке <https://student.russificate.com/activate-account/> и ввести мейл, на который вы получили данное сообщение.

Необходимо указать латиницей имя и фамилию человека, который оплачивает уроки. Это очень важно, чтобы были указаны:

- Точные имя и фамилия латиницей (не кириллицей, не мейл, не только имя)
- Это должны быть имя и фамилия плательщика, а не ученика - Например, если платит за уроки мать, а записывает отец, то нужно указывать имя и фамилию матери.
- Если оплачивает компания, то необходимо указать название компании.

По всем возникающим вопросам, пишите, пожалуйста, мне.

4. Пример рассылки школы для билингвов Russificate Kids

<https://drive.google.com/file/d/1AUfgR3uD77w8Q8M4jsY6N3fwteCsGQAn/view?usp=sharing>

5. Пример работы автоматической системы генерации счетов и контроля проведённых уроков и платежей. Личные данные стёрты.

Teacher required256

Student required47

Orphaned lessons

Bank transfer orders

Students

Applications

Teachers

Lessons

Orders / Invoices

Stats

Imported students

New applications

SEARCH

RESET

Go to page

1

DATE	SCHOOL	LANGUAGE	NAME	COURSE	SOURCE	ACTIONS
13.11.2021	Language Life	en	Amit	Hindi Foreign Languages for Kids Group lessons 10 lessons by 45 mins	Google, Bing or other search engines	EDIT DETAILS
13.11.2021	Russificate Kids	ru	Natalia	Курс английского языка для детей-билингвов Group lessons 1 lessons by 45 mins	Google, Bing or other search engines	EDIT DETAILS
13.11.2021	Russificate Kids	ru	Natalia	Русский как иностранный для детей и подростков Group lessons 10 lessons by 45 mins	Google search	EDIT DETAILS